

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES MVS

CHARTER RGPD

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi informatique et libertés réglemente le traitement des données personnelles. Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016 vient compléter et renforcer la loi Informatique et Libertés. Il s'applique à toutes les entreprises des pays de l'Union Européenne.

La présente page a pour objet de vous informer sur la Politique de protection des données personnelles de Mutuelle Volontés Services (ci-après désignée « MVS » ou « nous »), dans le respect des textes en vigueur.

Nous nous engageons à ce que le traitement de vos données à partir de notre Plateforme numérique (« Plateforme »), soit conforme au règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et à la loi informatique et libertés.

Vous trouverez également sur cette page des informations concernant notre Politique de gestion des cookies.

Soucieuse du respect permanent de la réglementation, notre mutuelle fait évoluer ses procédures régulièrement. Cette page est donc susceptible d'être modifiée ou complétée fréquemment.

Pour votre complète information, nous vous invitons à prendre connaissance des mentions et clauses RGPD sur les supports commerciaux et/ou contractuels reçus de notre part ou de nos partenaires habilités. Le nom du ou des responsable(s) de traitement y est précisément indiqué.

Lorsque vous vous inscrivez sur la Plateforme maderniereconfiance.fr, vous êtes invité à vous connecter en créant un compte personnel et à accepter cette Charte RGPD.

Si vous n'acceptez pas la présente Charte RGPD, vous ne pourrez pas accéder à la Plateforme.

Toute création de compte sur la Plateforme est conditionnée à l'acceptation de cette Charte RGPD.

Cette Charte RGPD a pour objet de définir les conditions dans lesquelles MUTUELLE VOLONTES SERVICES («MVS » ou « nous ») assure le traitement des données personnelles des Utilisateurs de la Plateforme. Ci-après, vous découvrirez en quoi MVS répond à ces obligations.

DEFINITIONS

Administrateur de compte : désigne la personne disposant des accès au Compte Administrateur créé lors de son inscription sur la Plateforme.

Charte RGPD : règles de traitement et de protection des Données personnelles de MVS

Compte Administrateur : désigne un compte de connexion à la Plateforme via les Identifiants de l'Administrateur. A partir de ce compte, l'Administrateur peut accéder aux fonctionnalités de la Plateforme et gérer les Dossiers qu'il a créés

Données : désigne les textes, éléments graphiques ou les arbres décisionnels enregistrés par le Client ou sous sa responsabilité, au sein de la plateforme, à partir de son Compte administrateur.

Espace personnel : application web de la Plateforme, hébergée sur les Serveurs, contenant les fonctionnalités de la Plateforme, le Compte Administrateur et les Données. Sont accessibles sur votre Espace personnel : vos Dossiers – vos outils – les caractéristiques de votre Compte Administrateur – un formulaire de contact – les mentions légales, les CGU, votre règlement mutualiste et la Charte RGPD MVS.

Hébergeur : entreprise spécialisée assurant l'hébergement de la plateforme et des Données.

Plateforme : service internet qui met à la disposition des Utilisateurs les fonctionnalités et les Services de la Plateforme digitale [maderniereconfidence.fr](https://www.maderniereconfidence.fr).

Responsable de Traitement : désigne la personne morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens d'un traitement de Données Personnelles.

Serveurs : matériels informatiques appartenant à l'Hébergeur et situés dans ses locaux, sur lequel MVS

- dispose d'un droit d'utilisation à titre exclusif,

- héberge la Plateforme, le Compte Administrateur et les Données.

Service Utilisateur : service offert par MVS consistant à répondre à toutes questions de l'Utilisateur relatives à l'utilisation ou à un dysfonctionnement de la Plateforme, soit par mail soit par téléphone.

Utilisateur : Personne qui accède à la Plateforme pour bénéficier des services [maderniereconfidence.fr](https://www.maderniereconfidence.fr).

Qu'est-ce-qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est constituée par toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, adresse IP...).

S'il est possible par recoupement de plusieurs informations (âge, sexe, ville, diplôme, etc.) ou par l'utilisation de moyens techniques divers, d'identifier une personne, les données sont toujours considérées comme personnelles.

Quels types d'informations recueillons-nous ?

Sur le site, les données recueillies nous sont nécessaires pour l'enregistrement de votre compte et la gestion de votre adhésion à un contrat ou règlement mutualiste, l'enregistrement et l'exécution d'opérations nécessaires à la mise en œuvre des prestations, la gestion des réclamations et du contentieux, l'élaboration d'enquête et de gestion de la satisfaction.

La collecte de ces données conditionne la validité de votre adhésion si vous allez jusqu'à cet engagement.

Les données traitées sont :

- Les informations que l'Utilisateur renseigne pour créer son Compte Administrateur.
- Les informations que l'Utilisateur importe dans son coffre-fort numérique.
- Les informations renseignées par les Utilisateurs lors de l'utilisation de la Plateforme.

Les informations sont notamment les suivantes :

- Vos données d'identification :

Lorsque vous créez un Compte Administrateur de compte ou Administrateur de Dossier, sur le Plateforme, nous recueillons certaines de vos données d'identification : adresse de messagerie, nom et prénom.

Lorsque vous créez un Dossier pour un Interlocuteur privilégié, vous renseignez les Données d'identification de cette personne : nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse de messagerie.

- Vos données de navigation :

Il s'agit de l'ensemble des actions que vous effectuez en utilisant la Plateforme. Elles nous renseignent sur la façon dont vous utilisez le Plateforme.

- Vos données de géolocalisation :

Nous pouvons collecter les informations relatives à votre localisation géographique lorsque vous utilisez un smartphone et si vous donnez votre consentement pour cela.

- Nous n'avons pas accès à vos mots de passe, c'est pourquoi en cas de mot de passe oublié, nous vous demandons de suivre la procédure de réinitialisation.

- Dans votre Dossier, vous téléchargez des documents et des pièces qui contiennent des Données personnelles.

Vous remplissez également des questionnaires qui contiennent des Données personnelles.

Ces données vous appartiennent. Sauf demande explicite de votre part, nous n'avons pas de droit de regard sur ces données.

Attention : l'utilisation que vous ferez des données personnelles récoltées auprès de votre interlocuteur privilégié est de votre responsabilité. Vous devez vous-mêmes vous conformer au RGPD. Vous êtes responsable de traitement et MVS est sous-traitant en ce qui concerne ces données.

- Vous pouvez supprimer votre Espace personnel à tout moment

Dans ce cas nous n'avons plus accès à vos données personnelles.

- Des informations inhérentes aux cookies enregistrés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone sont également recueillies. Pour le détail, voir ci-après notre Politique de gestion des cookies.

- D'une manière générale, les données collectées par MVS pour l'exercice de son activité sont, selon les traitements réalisés :

- des données d'identification (nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail ...),

- des données personnelles (situation familiale,...)

- des données professionnelles (CSP, ...)

- des données bancaires (mandat SEPA, CB), uniquement en cas de souscription de l'offre payante PREMIUM

- des données de connexion (identifiants de connexion, informations d'horodatage.)

- des données Internet (cookies)

- Votre numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse postale pour pouvoir vous adresser notre proposition de devis

Si vous souhaitez souscrire l'option PREMIUM, des informations complémentaires nous seront indispensables pour finaliser le contrat :

-

-

-

Conformément aux articles L223-1 et L223-2 du Code de la consommation, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site Internet www.bloctel.gouv.fr.

La durée de conservation des données collectées est déterminée par la durée de la relation contractuelle et selon les critères établis par les dispositions légales en vigueur en matière de prescription.

Les destinataires des données sont les services habilités de MUTUELLE VOLONTES SERVICES, ses partenaires, ses prestataires et les autorités habilitées à les connaître.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'adhérent dispose d'un

droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de leurs données, et d'opposition ou limitation du traitement, sous réserve que MUTUELLE VOLONTES SERVICES puisse continuer à gérer le fonctionnement de ses instances mutualistes, des cotisations et prestations.

Le cas échéant, en cas de prospection commerciale, vous pouvez retirer votre consentement aux traitements des données, ce qui aura pour effet de les faire cesser. Voir détail sur [Quels sont les droits attachés à vos données personnelles ?](#)

[Dans quels buts traitons-nous vos données personnelles ?](#)

Source des données et caractère obligatoire du recueil des données :

Les données sont recueillies directement auprès de l'Utilisateur.

Le recueil des données est obligatoire si elles sont nécessaires à l'exécution du contrat. La collecte est facultative si elle implique le consentement des utilisateurs.

Type de traitements réalisés : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction.

[Quelles sont la finalité et la base légale du traitement de vos données personnelles ?](#)

● La finalité d'un traitement est l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles.

Dans le cadre de son activité, les données collectées par MVS, en tant responsable de traitement, peuvent servir à :

- l'enregistrement et la gestion de votre adhésion à un contrat ou règlement mutualiste, de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat,
- la communication d'informations aux adhérents,
- l'exécution d'opérations techniques nécessaires à la mise en œuvre des prestations,
- la gestion des réclamations et du contentieux,
- l'élaboration d'enquête et de gestion de la satisfaction,
- et le cas échéant, l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

Ainsi, les données que nous recueillons sur notre site Internet serviront à la commande de l'option Premium du service Ma Dernière Confiance mais également

à la mise en œuvre de la procédure visant à garantir le respect de vos volontés, réaliser des statistiques ou encore vous apporter des services attendus tels qu'une aide en ligne.

Ces données peuvent également être traitées dans le cadre des activités de prospection et de gestion commerciales de MUTUELLE VOLONTES SERVICES et de ses partenaires habilités avec pour base juridique, l'intérêt légitime du responsable de traitement.

Les données que vous nous transmettez via notre plateforme ne seront en aucun cas cédées à des tiers dans un but de démarchage commercial.

● Le fondement juridique de principe pour procéder à un traitement de données est le consentement de la personne concernée.

Base légale :

La base légale du traitement des données personnelles varie selon leur nature : certaines données sont recueillies sur un fondement légal contractuel. D'autres sont recueillies pour permettre de satisfaire à l'obligation légale de sécurité. Enfin, certaines peuvent être recueillies parce que vous nous avez donné votre consentement à cet égard.

Le consentement de la personne concernée est défini comme toute manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque, par laquelle elle accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Les différentes possibilités de recueil de votre consentement (acte positif clair) sur notre site Internet sont les suivantes:

Sur la page de souscription, vous devez remplir, valider un formulaire pour accéder l'offre PREMIUM,

Sur la page de demande de contact, vous devez remplir et valider un formulaire pour être recontacté,

Sur votre compte sécurisé, si nous ne disposons pas de toutes vos informations nécessaires à la gestion de votre contrat, nous vous demanderons de les compléter et de les valider afin que nous puissions réaliser le suivi de votre contrat.

● En dehors du consentement de la personne, le traitement vous concernant sera licite s'il répond à au moins l'une des conditions suivantes :

a) le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.

Ainsi, le recueil de certaines informations est nécessaire à la gestion du contrat souscrit.

b) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;

c) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel tel que par exemple, la communication d'informations à nos adhérents.

Quels sont les destinataires de ces informations ?

Les destinataires des données sont les services habilités de MVS, et dans les limites prévues contractuellement, ses prestataires, ses partenaires habilités et les autorités habilitées à les connaître.

Nous nous engageons à ne pas transmettre vos données personnelles sous quelque forme que ce soit à des tiers pour une finalité qui n'est pas prévue par la présente Charte de confidentialité et ne figurent pas sur la liste des destinataires suivants :

- **Notre déléataire de gestion** : MUTAC 771 avenue Alfred Sauvy- CS 40069 –34477 PEROLS CEDEX, mutuelle du Livre II du Code de la mutualité, SIREN n° 339 198 939

MUTAC agissant au nom et pour le compte de MVS sera en lien direct avec l'interlocuteur privilégié et/ou les opérateurs funéraires afin d'être informé du décès et de recueillir le devis

- **Nos prestataires** :

- Droit Quotidien Légal Tech, Société par actions simplifiées au capital de 100 000 euros, 14 rue Saint-Claude 34000 MONTPELLIER RCS MONTPELLIER 882 341 860

Droit Quotidien Légal Tech gère la plateforme maderniereconfidence.fr.

- CFPD Protection Juridique, Délégation de Perpignan, 569 rue Félix Trombe, CS 60011, 66028 PERPIGNAN Cedex

CFPD délivre des informations juridiques relatives aux obsèques et sera en charge de vérifier le respect des volontés au moment du décès.

- l'établissement financier en charge de vos paiements
- nos prestataires de communication notamment par emailing,
- nos prestataires sous-traitant pour la réalisation de nos services
- notre cabinet d'expertise comptable,
- nos prestataires qui réalisent la maintenance du Plateforme
- l'Hébergeur du Plateforme, actuellement OVH, à seule fin d'exécution du contrat d'hébergement,
- tout tiers, sur injonction de justice ou d'une autorité administrative ou de contrôle
- nos conseils chargés de défendre nos intérêts en justice, et aux juridictions compétentes, en cas de litige ou éventuel litige entre vous et notre société.

Transferts des données hors UE :

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Quelle est la durée de conservation de mes données personnelles ?

La durée de conservation des données collectées est déterminée selon les critères établis par les dispositions légales en vigueur, notamment en matière de prescription. Elle dépend de la finalité du traitement les concernant.

Pour la gestion de votre inscription sur le Plateforme, vos données sont conservées tant que vous restez utilisateur inscrit, c'est-à-dire jusqu'au moment où vous décidez de supprimer votre compte/Espace Utilisateur.

Si vous souscrivez l'option Premium, vos données seront conservées pendant la durée de votre contrat et pendant un délai de cinq ans à compter de la résiliation du contrat ou de votre décès selon le délai civil de prescription.

Quels sont les droits attachés à vos données personnelles ?

Ces droits sont les suivants:

- Le droit d'accès : vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant,
- Le droit à une information claire et complète : être informé préalablement sur les opérations de traitement, accéder aux informations, rectifier les informations pour pouvoir les mettre à jour,
- Le droit de limiter les opérations de traitement sous certaines conditions,
- Le droit de s'opposer aux opérations de traitement,
- Le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire un transfert des données d'un responsable à un autre, possible dès lors qu'il existe un consentement explicite de la personne pour le traitement de ses données ou pour l'exécution d'un contrat et si le traitement est automatisé.
- Le droit à l'effacement des données (droit à l'oubli). Ce droit ne pourra cependant pas être exercé lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou à la défense des droits en justice ou pour respecter une obligation légale à laquelle MVS est soumise

Chaque utilisateur peut rectifier ou supprimer lui-même les données via la Plateforme

Vous pouvez supprimer facilement les données personnelles de votre interlocuteur privilégié via notre application si vous recevez une demande de leur part.

En tant que responsable à la protection des données, vous pouvez nous contacter

pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le responsable par voie électronique : contact@maderniereconfiance.fr.

- Contacter le Responsable par courrier postal

MUTUELLE VOLONTES SERVICES– 771 avenue Alfred Sauvy – CS 40069 – 34477 PEROLS CEDEX.

Vous pouvez avoir des informations complémentaires sur le site de la CNIL et notamment via le lien suivant :

- Comprendre vos droits :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

- Réclamation (plainte) auprès de la CNIL :

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL via le lien suivant : [plaintes en ligne](#)

A l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Modifications de la Charte RGPD:

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment la présente

Charte RGPD, sous réserve qu'elle reste conforme à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous protégeons vos informations en continu.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données, contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisés.

Ces mesures sont notamment les suivantes :

- limiter la collecte de données à celles strictement utiles.
- ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées.
- conserver les données à caractère personnel durant une période limitée et proportionnée.
- ne pas transférer ces données à des tiers autres que ceux visés ci-avant.
- un accès sécurisé à votre compte client par le biais de compte avec mot de passe.
- chiffrements de vos données afin d'en garantir la confidentialité dans le cadre de transferts.
- soumettre tout tiers accédant à vos données à une stricte obligation de confidentialité et à une interdiction d'usage de vos données à des fins contraires à la présente politique,
- avoir recours à un prestataire d'hébergement des données numériques (« l'Hébergeur »), ayant pris les engagements fiables relativement au respect de la réglementation de protection des données personnelles et notamment les suivants :
 - sécurité des infrastructures sur lesquelles les données sont stockées

notamment par la mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI).

- sécurité physique des installations empêchant l'accès à des personnes non autorisées ; service de sécurité des locaux 24h sur 24 et 7 jours sur 7.
- mesures de contrôle des droits d'accès pour les employés de l'Hébergeur et de ses sous-traitants,
- processus d'authentification forts des utilisateurs et administrateurs par une stricte gestion des mots de passe et certaines mesures de double authentification,
- processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisés sur le système d'information et d'effectuer des rapports en cas d'incident affectant les données des clients.
- traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution des services (pas d'autre utilisation possible).
- s'interdire toute revente ou utilisation commerciale des données (telles des activités de profilage ou de marketing direct).
- possibilité de récupérer les données (réversibilité des données).
- choix de la zone de stockage des données et lorsque la zone choisie est située dans l'Union européenne, garantie qu'aucun traitement des données ne sera effectué en dehors de l'Union européenne ou de tout pays reconnu par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant.
- n'assurer aucun traitement de données aux Etats-Unis.
- transparence en matière de recours à des sous-traitants : la liste des sociétés apparentées est disponible sur le Plateforme Internet de l'Hébergeur.
- subordonner à notre accord toute future sous-traitance impliquant une visualisation ou un accès aux données.
- nous informer dans les meilleurs délais de toute violation en précisant la nature de l'incident, ses conséquences et les mesures prises pour résoudre ou minimiser la violation.

Prise de décision automatisée

Le traitement prévoit des prises de décision automatisée telles que l'envoi d'email. Les logiques sous jacentes sont les suivantes :

- à la création de votre compte, envoi automatique d'un mail de confirmation de création de compte.
- à la création d'un interlocuteur privilégié.
- selon des périodicités variables, envoi automatique de mail d'offre de services proposés par MVS en fonction de vos données d'utilisation de notre Plateforme.

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Nous vous informons que lors de vos visites sur le Site, un cookie est susceptible d'être déposé sur votre logiciel de navigation. Vous pouvez accepter l'utilisation de cookies par MVS en vue des finalités décrites ci-après, en cliquant sur Accepter. Vous pouvez de la même manière Refuser les cookies en cliquant sur Refuser. Vous pouvez également choisir de paramétrer certains cookies via la fenêtre à gauche de votre écran qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur En savoir +.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte composé de caractères alphanumériques qui est déposé sur votre ordinateur, tablette numérique ou smartphone lorsque votre navigateur accède à un site web qui utilise des cookies. Il enregistre des informations relatives à vos visites sur le site Internet afin notamment d'en optimiser la navigation. Il ne collecte aucune information sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Généralement, les cookies sont stockés dans le fichier cookies de votre navigateur. La durée de conservation d'un cookie est de 13 mois. Passé ce délai, le bandeau concernant l'utilisation des cookies et la possibilité de les paramétrer s'affichera de nouveau lors de votre navigation sur notre Site.

Quelle est la finalité d'un cookie ?

Il existe plusieurs types de cookies ayant des finalités différentes. Sur le site de MVS, 3 types de cookies sont déposés :

- Les cookies techniques nécessaires : ces cookies permettent l'amélioration continue et la sécurisation du site. Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site.
- Les cookies analytiques : ces cookies sont déposés à des fins statistiques. Ils mesurent les audiences en enregistrant le nombre et la fréquence des visites du site ainsi que les pages consultées. Ils permettent à MVS de proposer à l'utilisateur des contenus, services ou produits adaptés.
- Les cookies de messagerie instantanée : ces cookies analysent l'utilisation du site et permettent de détecter si vous avez besoin d'aide en ligne. Ils facilitent ainsi la communication par voie électronique.
- Nom des cookies `_ga` `_gat` `_gid`

Comment s'opposer au dépôt des cookies ?

Lors de l'apparition du bandeau concernant l'usage de cookies, vous pouvez désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant à gauche de l'écran. Vous pouvez également configurer votre navigateur afin que les cookies soient acceptés ou rejetés, soit automatiquement en intégralité, soit selon leur émetteur.

ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet ».

Sous l'onglet « Général », sous Historique de navigation, cliquez sur « Paramètres ».

Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers ».

Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». (Tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du Plateforme Web qui a créé le cookie).

Sélectionnez le ou les cookies comprenant le nom « maderniereconfidence.fr » et supprimez-les

Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

2/ si vous utilisez le navigateur Firefox

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « maderniereconfidence.fr»
Sélectionnez-les et supprimez les.

3/ si vous utilisez le navigateur Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

Cliquez sur Sécurité.

Cliquez sur Afficher les cookies.

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « maderniereconfidence.fr » et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome

Cliquez sur l'icône du menu Outils.

Sélectionnez Options.

Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section "Confidentialité".

Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « maderniereconfidence.fr »
Sélectionnez-les et

supprimez-les.

Cliquez sur « Fermer » pour revenir à votre navigateur

PLUS D'INFORMATION SUR LES COOKIES

Sur le Plateforme de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-lesmaitriser>