

Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U.)

Parties

Les personnes concernées par les présentes CGU sont :

- **Vous :** l'Utilisateur, personne physique, de la plateforme www.maderniereconfiance.fr, dans sa version gratuite ou payante ;
- **Nous :** MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES ou MVS mutuelle du Livre III du Code de la mutualité, 771 avenue Alfred Sauvy –34470 PEROLS CEDEX proposant l'offre Coffre-fort numérique et Respect des volontés via la plateforme www.maderniereconfiance.fr.
- **Notre délégataire de gestion :** MUTAC 771 avenue Alfred Sauvy- CS 40069 – 34477 PEROLS CEDEX, mutuelle du Livre II du Code de la mutualité, SIREN n°339 198 939
- **Nos prestataires :**
 - o **Droit Quotidien Légal Tech**, Société par actions simplifiées au capital de 100 000 euros, 14 rue Saint-Claude 34000 MONTPELLIER RCS MONTPELLIER 882 341 860
 - o **CFPD Protection Juridique**, Délégation de Perpignan, 569 rue Félix Trombe, CS 60011, 66028 PERPIGNAN Cedex

Définitions

Les mots dont la première lettre est en majuscule sont employés selon la définition contractuelle suivante :

Utilisateur de compte : désigne la personne disposant des accès au Compte Utilisateur créé lors de son inscription sur la Plateforme.

Utilisateur de Dossier : désigne la personne désignée comme Interlocuteur Privilégié, contact référent. Ce contact est alors invité à se connecter à la Plateforme en créant son compte personnel.

Politique de Confidentialité et de Protection des données : règles de traitement et de protection des Données personnelles de Mutuelles Volontés Services.

Coffre-fort numérique : désigne un espace digital sécurisé permettant l'enregistrement de Données dont les volontés obsèques de l'Utilisateur et autres documents auxquels l'Utilisateur peut avoir accès de son vivant et l'Interlocuteur Privilégié peut accéder au décès de l'Utilisateur.

Compte Personnel : désigne un compte de connexion à la Plateforme via les Identifiants de l'Utilisateur. A partir de ce compte, l'Utilisateur peut accéder aux fonctionnalités de la Plateforme et accéder à ses informations et au coffre-fort numérique.

Interlocuteur Privilégié : personne physique qui, en qualité de professionnel ou de particulier – proche – est en relation avec l'Utilisateur de compte et qui a été désigné comme tel par l'Utilisateur.

Données : désigne les textes, informations, éléments graphiques, enregistrés par l'Utilisateur sous sa responsabilité, dans son coffre-fort numérique, à partir de son Compte Utilisateur.

Donnée(s) Personnelle(s) ou Données à Caractère Personnel (DCP) : désigne toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne physique (nom, prénom, numéro d'identification, données de localisation, identifiant en ligne, ...)

Force majeure : sont considérés comme cas de force majeure :

- les cas habituellement reconnus comme tels par la jurisprudence française,
- les grèves totales ou partielles, internes ou externes à chaque Partie, si elle n'a pu les empêcher,
- les intempéries, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux,
- les épidémies,
- les blocages des télécommunications,
- les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement.

Hébergeur : entreprise spécialisée assurant l'hébergement de la Plateforme et des Données.

Heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h, hors jours fériés.

Identifiants : adresse électronique et mot de passe permettant de se connecter à un Compte Utilisateur.

Partie(s) : l'Utilisateur et / ou MUTUELLE VOLONTES SERVICES.

Plateforme : service internet qui met à la disposition des Utilisateurs les fonctionnalités et les Services du site Internet www.maderniereconfidence.fr .

Règlement mutualiste : le règlement mutualiste correspond aux conditions générales du contrat. Il définit notamment le contenu et la durée des engagements existant entre chaque membre participant ou honoraire et la mutuelle en ce qui concerne les prestations et les cotisations. Toute personne physique adhérant à ce contrat devient membre participant de MUTAC.

Responsable de Traitement : désigne la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens d'un traitement de Données Personnelles, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

Services : prestations en ligne relatives aux fonctionnalités de la Plateforme www.maderniereconfidence.fr .

Site : www.maderniereconfidence.fr

Traitement de Données à Caractère Personnel (DCP) : désigne toute opération, ou ensemble d'opérations portant sur des DCP, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, effacement ou destruction, ...).

Utilisateur : Personne qui accède à la Plateforme www.maderniereconfidence.fr pour bénéficier des services en version gratuite ou PREMIUM.

Champs d'application

Toute utilisation de la Plateforme www.maderniereconfidence.fr est soumise aux dispositions des présentes C.G.U. Nous vous invitons à les lire attentivement et nous contacter pour toute précision.

Les conditions de mise à disposition du service gratuit d'enregistrement des volontés et de coffre-fort numérique ainsi que du service payant de respect des volontés en cas de décès sont détaillées dans le(s) Règlement(s) Mutualiste(s) valant conditions générales du service souscrit. Toute souscription à une offre sur le site Internet www.maderniereconfidence.fr éditée par la mutuelle MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES MVS entraîne votre adhésion pleine et entière au(x) Règlement(s) Mutualiste(s) sans exception ni réserve.

Vous déclarez en avoir parfaitement connaissance.

LE REGLEMENT MUTUALISTE DE L'OFFRE PREMIUM EST ACCESSIBLE EN CLIQUANT [ICI](#)

LE REGLEMENT MUTUALISTE DE L'OFFRE FREEMIUM EST ACCESSIBLE EN CLIQUANT [ICI](#)

DISPOSITIONS GENERALES

Objet des C.G.U.

Ces Conditions Générales d'Utilisation permettent d'accéder à la Plateforme www.maderniereconfidence.fr et de l'utiliser dans les meilleures conditions.

Pour utiliser les services de www.maderniereconfidence.fr, vous devez créer un compte Utilisateur en indiquant votre adresse e-mail, votre mot de passe, vos nom, prénom et date de naissance.

Les services en ligne sont proposés par MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES, filiale de MUTAC, mutuelle du Livre II du Code de la mutualité spécialiste de la prévoyance obsèques. Aussi, pour enregistrer votre inscription, nous vous demanderons si vous êtes adhérent MUTAC ou pas. Dans l'affirmative, votre numéro d'adhérent sera requis.

L'ensemble de ces informations constitue des Données Personnelles collectées par MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES dans un but de gestion de votre compte.

Vous êtes donc invité à lire et accepter notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.

Vous recevrez ensuite un e-mail contenant un lien de confirmation de création de compte sur lequel vous devrez cliquer pour que votre inscription soit confirmée et votre compte activé. Vous pourrez alors accéder à votre Compte personnel et au service de Coffre-fort numérique.

Modifications

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par MVS. En cas de différence entre les anciennes CGU et celles en vigueur, seules celles accessibles sur le site www.maderniereconfidence.fr au jour de l'utilisation de la plateforme sont valables.

Informations inexactes

Les informations qui vous sont demandées sur le site Internet www.maderniereconfidence.fr sont indispensables pour connaître votre situation afin de pouvoir s'assurer du respect de vos volontés si vous choisissez cette option. Le contrat est conclu sur la foi des informations enregistrées. Il est donc important que vous répondiez très exactement aux questions qui vous sont posées car, en cas d'omission ou fausse réponse, notre obligation contractuelle pourrait être réduite ou annulée, conformément aux dispositions du Code de la mutualité. C'est pourquoi, lors de la souscription en ligne du contrat, vous êtes informés des différentes étapes à suivre et des moyens mis à votre disposition pour identifier et corriger les éventuelles erreurs commises dans la saisie de vos données.

Droits et obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut utiliser les fonctionnalités de la Plateforme pour son usage personnel. En contrepartie, il est responsable des données et documents qu'il enregistre sur la plateforme. A ce titre, il doit sauvegarder les Données en dehors de la Plateforme et assume seul les dommages résultant des pertes de Données.

L'Utilisateur doit informer sans délai MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES de toute perte de confidentialité de ses Identifiants, de toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Mutuelle Volontés Services portée à sa connaissance, par exemple toute contrefaçon, ainsi que de toute anomalie affectant la Plateforme.

L'Utilisateur ne doit pas et ne peut pas donner une fausse identité ou des fausses coordonnées lors de son inscription, modifier, corriger ou faire corriger la Plateforme, céder ou prêter son droit d'accès à la Plateforme, communiquer ses Identifiants à des tiers, mettre la Plateforme à la disposition d'un concurrent.

L'Utilisateur doit avoir un accès internet de qualité suffisante et disposer d'un des navigateurs Internet suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

L'Utilisateur doit respecter les CGU. En cas de non-respect, il peut voir l'accès à la Plateforme suspendu jusqu'à régularisation de la situation. Si la situation n'est pas régularisée dans les 30 jours à compter d'une mise en demeure, son compte sera supprimé.

Droits et obligations de Mutuelle Volontés Services

MVS peut notamment modifier ou corriger la Plateforme, concéder l'accès à la Plateforme à tout tiers, céder la Plateforme à tout tiers et engager ou non une action en contrefaçon de la Plateforme contre tout tiers.

MVS s'engage à exploiter la Plateforme dans le respect de la réglementation, des droits des tiers et des présentes CGU et à permettre l'accès à la Plateforme et son fonctionnement, hors périodes de maintenance.

Limitation de responsabilités

MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES n'est pas responsable des préjudices de l'Utilisateur ou de tiers liés aux pertes de Données, des préjudices liés à une utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs non conforme aux CGU, de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur la Plateforme qui reste sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler.

Par ailleurs, la responsabilité de MVS ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité de la Plateforme pour cas de Force majeure, difficultés liées à l'Hébergeur, difficultés liées au réseau internet, difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications, difficultés liées à vos réseaux internes, vos matériels et vos programmes informatiques.

MVS ne garantit pas que l'utilisation de la Plateforme sera ininterrompue ou exemptes d'erreurs, que la Plateforme fonctionnera en combinaison avec tout matériel ou navigateur internet, et que le ou les serveurs seront dépourvus de virus ou de tout autre élément nuisible.

Confidentialité

Les informations que vous enregistrez, pour chaque Dossier, via votre compte Utilisateur, apparaissent uniquement sur votre Compte personnel qui est sécurisé.

Seul l'Interlocuteur Privilégié que vous pouvez désigner peut accéder à votre coffre-fort numérique.

Aucun autre Utilisateur ne peut y accéder.

DROIT QUOTIDIEN LEGAL TECH peut y accéder pour assurer la partie technique de la Plateforme.

CFDP Protection juridique peut y accéder pour s'assurer du respect de vos volontés en cas de choix de cette option.

Ces informations sont transmises uniquement aux services administratifs ou judiciaires compétents dont l'intervention est nécessaire à l'exécution des Services MVS.

Sous-traitance

MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES peut librement avoir recours à des sous-traitants pour l'exploitation de la Plateforme et la réalisation des prestations.

Nullité

Si une partie des CGU est annulée, le reste des CGU reste applicable.

Loi applicable

La loi applicable est la loi française.

Attribution de compétence

Les tribunaux compétents sont les tribunaux de Montpellier.

DISPOSITIONS SPECIFIQUES

Ces dispositions spécifiques constituent une synthèse des conditions essentielles du Règlement Mutualiste régissant les relations contractuelles entre l'Utilisateur de la plateforme et MVS.

Nous vous invitons à prendre connaissance du Règlement mutualiste dans son intégralité avant la souscription de l'offre PREMIUM.

Prise d'effet

L'adhésion à l'offre PREMIUM prendra effet immédiatement dès signature du bulletin d'adhésion et règlement, après réception de la confirmation de MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES.

Droit de renonciation dans le cadre de la vente à distance

Dans le cadre de la souscription du service payant de Respect de vos volontés par le biais de la vente à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre adhésion.

Vous avez la faculté de renoncer à votre adhésion par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Mutuelle Volontés Services pendant un délai maximal de 14 jours à compter de la réception de la confirmation d'adhésion envoyée par courrier électronique. La lettre de renonciation, accompagnée de l'original des conditions particulières portées sur la confirmation d'adhésion, pourra être rédigée en ces termes : «Monsieur le Directeur, Je soussigné(e), (nom, prénom), demeurant à (adresse complète), déclare renoncer à mon adhésion à (nom du produit), n°—, effectuée le —, et demande le remboursement total des sommes versées. Date et signature.»

La renonciation entraîne la restitution par MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES de l'intégralité des sommes versées dans un délai maximal de 30 jours suivant la réception de la lettre recommandée. L'exercice de la faculté de renonciation met fin au contrat, dès réception par MUTUELLE VOLONTÉS SERVICES de la lettre recommandée avec avis de réception.

Contactez-nous

Pour toute demande d'information ou réclamation, vous pouvez nous contacter par :

- Courriel : maderniereconfiance.fr
- Courrier : MVS -771 avenue Alfred Sauvy -34470 PEROLS CEDEX
- Téléphone : 04 67 06 09 09 du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30h et de 13h30 à 17h30 (16h le vendredi).